

# Tisztelt Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk az általunk értékesített, fedéllel ellátott, szabadonálló gáztűzhelyekkel (kombi tűzhelyekkel) kapcsolatos alábbi tudnivalókról:

Az Európai Bizottság (EU) 2024/224 végrehajtási határozata nyomán nemrégiben módosult a fent megjelölt készülékekre vonatkozó harmonizált uniós szabvány alkalmazása.

A Whirlpool elkötelezett aziránt, hogy termékei maximálisan eleget tegyenek a vonatkozó szabályoknak, szabványoknak. Ezzel összhangban a Whirlpool ezen készülékek tervezését, illetve gyártási folyamatát haladéktalanul hozzáigazította az említett új szabályozáshoz.

A fentiek következtében a Whirlpool további értesítésig fedél nélkül gyártja, és társaságunk így szállítja le Önöknek ezeket a készülékeket.

**Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a fedél hiánya tehát nem termékhiba, hanem az uniós szabályozásnak történő megfelelés miatt szükséges. Kérjük, az ezzel kapcsolatos reklamációtól, a fedél pótlásától, fedelek utólagos megrendelésétől szíveskedjenek tartózkodni. Ezeket az igényeket az irányadó szabályozás miatt nem áll módunkban teljesíteni.**

Az érintett készülékekre vonatkozó specifikációt és kommunikációkat megfelelően módosítjuk.

**Kérjük, hogy az esetleges információhiányon vagy félreértésen alapuló fogyasztói igények és szükségtelen adminisztrációs teher elkerülése érdekében Önök is szíveskedjenek vásárlóikat, partnereiket széleskörűen tájékoztatni az itt leírt változásról.**

A későbbiekben szintén tájékoztatni fogjuk Önöket arról, hogy mikortól szállítjuk ismét fedéllel ellátva ezeket a készülékeket.

Szíves együttműködésüket előre is köszönjük.

Tisztelettel:



Huczka István  
Country Manager  
Whirlpool Magyarország

Budapest, 2024. 06. 12.

